

Dichiarazione della Politica per la Qualità

La direzione di Test Veritas S.r.l. ha sempre ritenuto che i seguenti fattori, che rappresentano la missione aziendale, fossero il fondamento del successo dell'azienda:

- la buona pratica professionale e la Qualità dei propri prodotti e servizi di prove valutative per soddisfare clienti e partecipanti;
- contribuire alla sicurezza alimentare, offrendo all'industria ed ai laboratori l'esperienza pluriennale nel settore della diagnostica alimentare;
- un lavoro interessante e stimolante, in un ambiente di alto livello, con una retribuzione adeguata alla propria competenza, per tutti i dipendenti e collaboratori;
- il rispetto dei diritti umani, civili e religiosi;
- il rispetto delle norme vigenti, nello svolgimento delle operazioni aziendali;
- remunerazione adeguata agli investitori che hanno creduto nell'azienda.

Obiettivo dell'istituzione del sistema di gestione per la qualità è quello di garantire ai clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di non conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio puntuale e preciso.

Test Veritas S.r.l., ben conscia che la qualità dei prodotti/servizi offerti influenza direttamente la posizione dell'azienda sul mercato e la conseguente redditività, si è posta come obiettivi:

fornire prodotti/servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri clienti e dei partecipanti al proficiency testing, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore; sviluppare, nell'attività produttiva, competenza ed efficienza; ricercare la costante collaborazione con i propri fornitori ed anche con i propri clienti. Inoltre considerando l'attuale scenario geopolitico un'attenzione particolare è riservata ai fornitori e alla loro capacità di mantenere un servizio celere ad un costo adeguato. Un'attenta analisi dei fornitori minimizzerà il rischio di blocchi della produzione.

E' politica di Test Veritas cooperare e collaborare, garantendo la riservatezza dei partecipanti al proficiency testing, in ottica del miglioramento del servizio e per aiutare i laboratori nell'attività analitica.

Inoltre, gli importanti obiettivi del Sistema di gestione Qualità sono:

- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del sistema qualità;
- dare al personale un ambiente di lavoro non solo ergonomico e sicuro, ma anche gradevole, premiare adeguatamente il merito dei dipendenti; garantire che a tutti i dipendenti/collaboratori siano affidati compiti e responsabilità adeguati alle proprie competenze, e che sia chiara la gerarchia aziendale.
- garantire alla Direzione che l'intera azienda sia orientata al miglioramento continuo dei processi e dei prodotti/servizi alla ricerca di efficacia ed efficienza, le quali trovano solide basi nella competenza professionale di tutti i dipendenti e collaboratori;
- soddisfare gli investitori rendendo loro una remunerazione adeguata al rischio d'impresa.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il sistema di gestione per la qualità, la direzione di Test Veritas S.r.l. ha delegato al responsabile assicurazione qualità (RAQ) il compito di gestire le varie problematiche sulla qualità dell'attività svolta e di studiare, in collaborazione con gli altri responsabili di funzione, le più opportune azioni di miglioramento.

Il RAQ è delegato ad assicurare nel tempo la conformità alle norme UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2010 e di migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione.

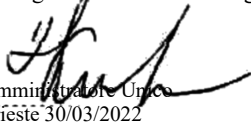
Tutto il personale di Test Veritas s.r.l. partecipa, nella consapevolezza del proprio ruolo ed importanza all'interno dell'organizzazione, al raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Il sistema di gestione per la qualità prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti. In particolare, il personale coinvolto nelle attività di prove valutative interlaboratorio è formato sulla documentazione per la qualità e sulle politiche e procedure del proprio lavoro.

La direzione ritiene necessario istituire, mantenere e documentare nel manuale di qualità un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 integrando un sistema di servizio di verifica esterna della qualità delle analisi conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043:2010

Inoltre l'azienda si impegna a rispettare i requisiti di Accredia per le attività di proficiency testing, a riesaminare annualmente con i responsabili di reparto lo stato del SGQ e di integrarlo con il sistema della Sicurezza sul lavoro e sulla privacy e di redigere periodicamente piani pluriennali di sviluppo aziendale.

Infine Test Veritas si sta impegnando da marzo 2020 ad integrare costantemente il preesistente sistema di Sicurezza sul lavoro, con le disposizioni relative alla pandemia, al distanziamento sociale ed all'uso dei DPI, con l'obiettivo di minimizzare le possibilità di contagio e di offrire un luogo di lavoro salubre e sicuro per tutti i dipendenti.



Amministratore Unico
Trieste 30/03/2022